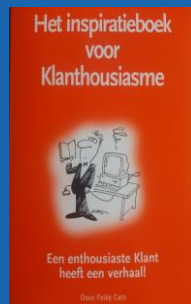


Verleuken in Corona tijd



Feike Cats

Specialist Klanthousiasme & Verleuken

HOUDEN VAN

Klanten

**Welkom in de wereld
van Verleuken!**

**Tevreden is iets
anders
dan enthousiast!**

**Zo ontstond de term
Klanthousiasme!**

Wat gebeurt er met
jezelf als je
enthousiast bent?

enthousiaste
MENSEN

Stel je bent
enthousiast over je uit
etentje.

Wat ga je doen?

enthousiaste
MENSEN

VERLEUKERVRAAG

Waar word jij enthousiast van?

Waar worden collega's enthousiast van?

Waar worden Klanten enthousiast van?

Mensen worden
vooral enthousiast
van wat ze **NIET**
verwachten!

Verleuken helpt





***“Beter leidt bijna
nooit tot leuker!***

***Leuker bijna altijd
tot beter!”***

Verleuken is geen doel op
zich,
maar het is een middel
om collega's enthousiast
te krijgen én te verbeteren
met enthousiaste Klanten
als resultaat!

**Verleuken is een
ideaal hulpmiddel in
Coronatijd!**

Stop met aannames!



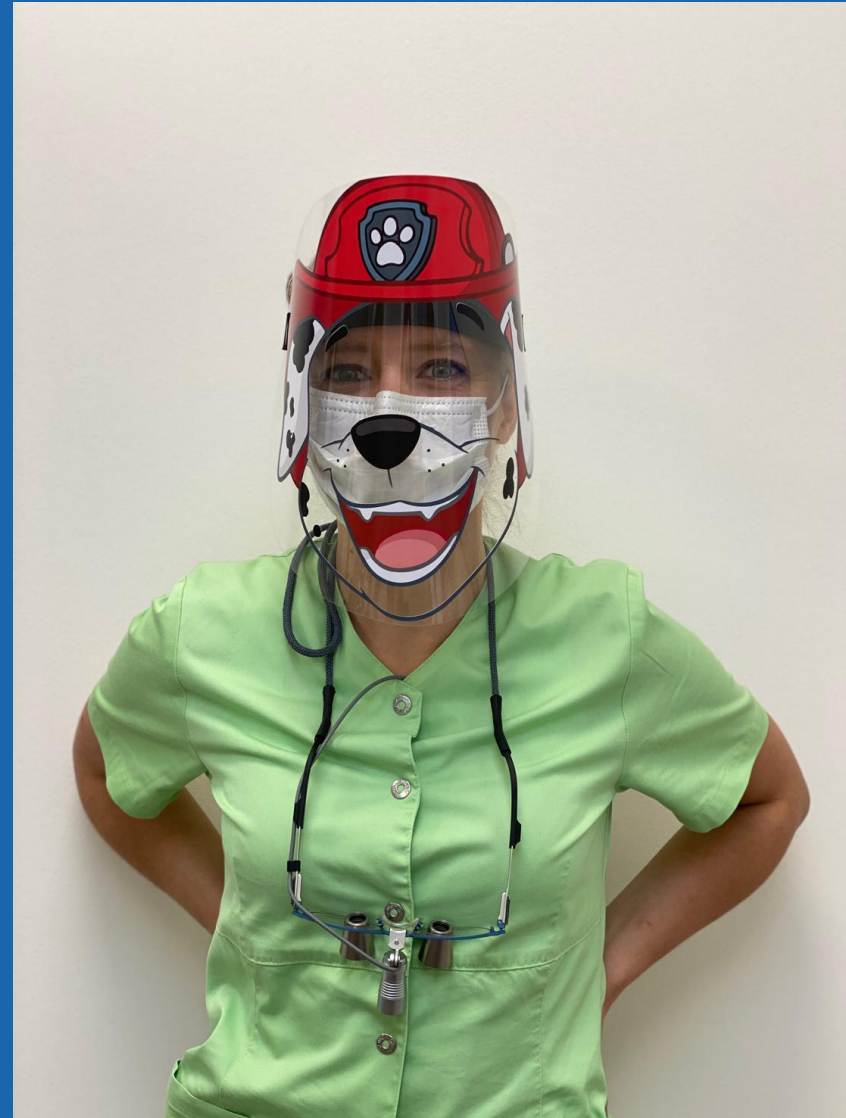
**Dit is hét moment om
het enthousiasme van
Klanten en collega's
te “meten”!**

- **Zou je opnieuw voor ons kiezen?**
- **Zou je ons aanraden?**
- **Als jij Directeur bij ons zou zijn, wat zou je dan veranderen behalve het verlagen van de prijzen?**

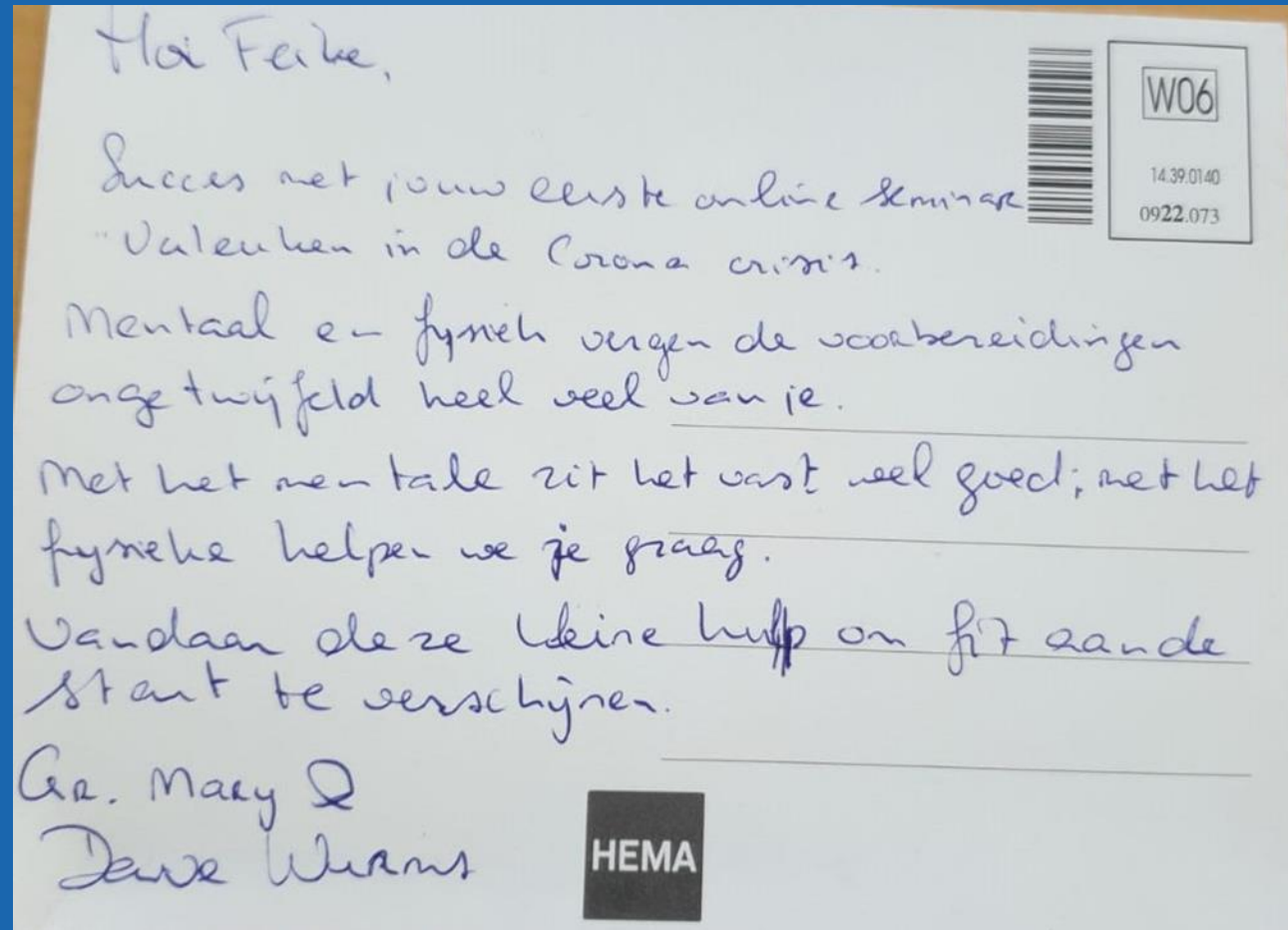
Verleuken in de zorg



Verleuken in de zorg



Verleuken is zó makkelijk



Gorinchemse bakker verkoopt 'brievenbusappeltaart': 'Het loopt storm'



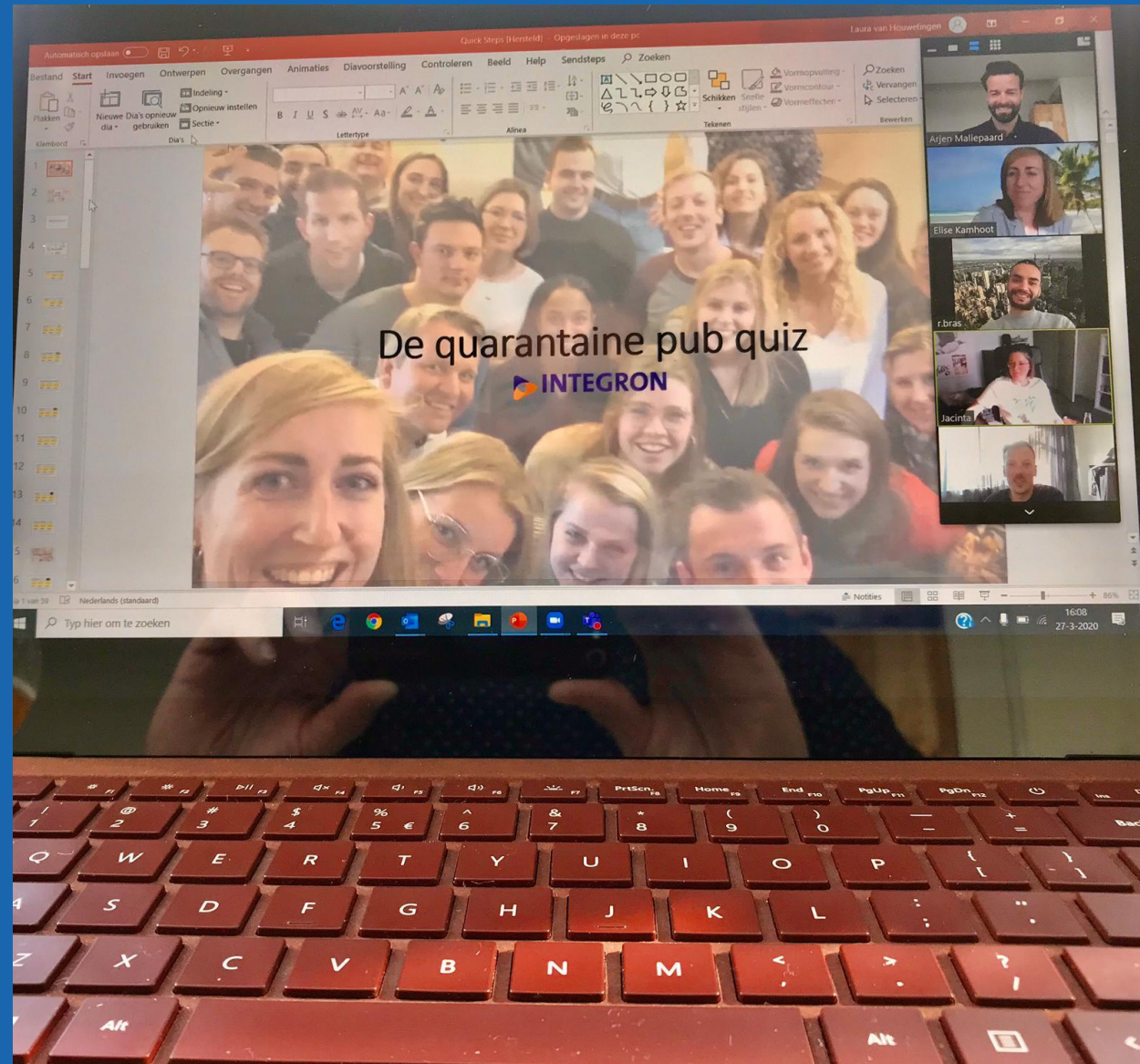
Verrassing van Cedric Muchall van Keytoe



Verleuken intern en extern



Verleuken intern en extern



STC-KNRM

Hi Feike,
Als blijk van waardering
hebben wij deze kaartjes naar
onze relaties gestuurd. Ideetjes
welke we mede dankzij jouw
'Verleuken' methodiek inzetten.
Bedankt voor jouw inspiratie
en we wensen je veel plezier en
gezondheid! Geniet van dit
thee momentje.

Alan Tran Claya

STC-KNRM
OFFSHORE SAFETY TRAINING

Quarantaineweg 98 | 3089 KP Rotterdam | Havennr. 2620
+31 8003800030 | +31104283860

This is how we do it!

Een kleine attentie als blijk van waardering
voor het vertrouwen in en het boeken bij
STC-KNRM Offshore Safety.

Wij verzorgen graag veilig en met plezier
jullie trainingen.

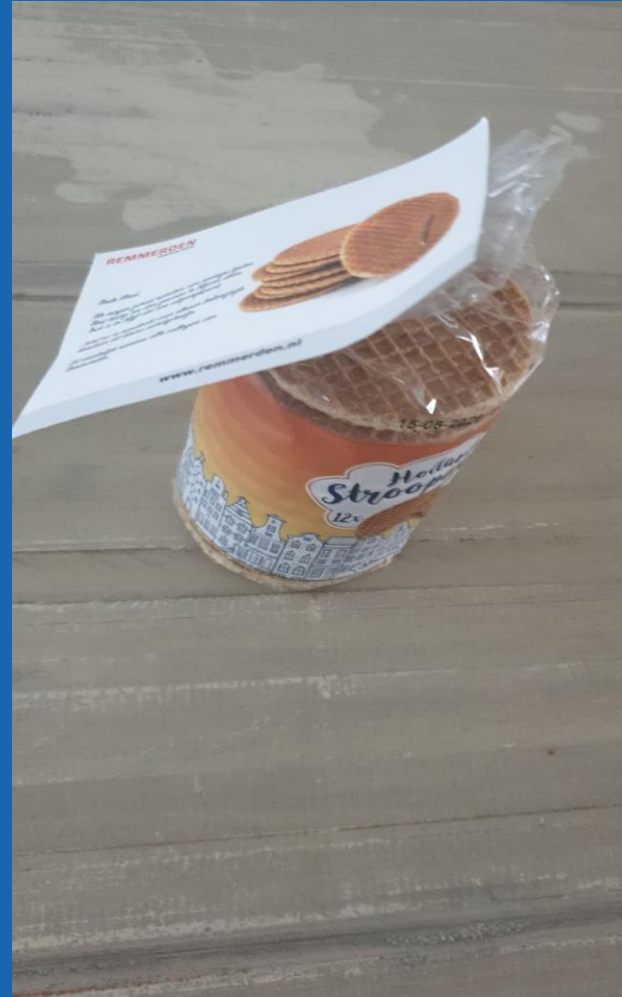
Mocht je vragen hebben naar maatwerk of
standaardtraining jullie weten ons te vinden
en dat vinden wij fijn.

Thanks a lot!

Geniet even van dit thee momentje.



REMMERDEN: GEWOON DOEN



REMMERDEN: GEWOON BELLEN



Verleukende communicatie

Daar kan je vandaag mee beginnen!



AMSTERDAM



Ma /m Do : 08:30 - 18:00
Vrij : 08:30 - 20:00
Zat : 08:00 - 18:00

U kunt de
KAAS Niet
Contant Betalen
Helaas
PIN-de-KAAS







We staan dagelijks voor jullie
klaar

Je mag met maximaal 3 personen
op zoek naar het juiste paar

We houden in de winkel
5 schoenen afstand van elkaar



 **SNEAKERS**
VLAARDINGEN

Het Verleuken van digitaal overleg: Daag jezelf elke digitale meeting uit!

- Kaarten
- Stift en A4 papier!
 - Pruik
 - Pet
- Koffie en lekkers
 - Slingers
 - Toeter
- Inspelen op kennis van deelnemers

Verleukertips van Feike

Organiseer wekelijks een Verleukersessie met je collega's en verzin daarin écht rare acties!

Organiseer een brainstormsessie met je Klanten

Zoveel mogelijk naar 1 op 1 situaties

Achterhaal hobby's en gezinssituaties

Blijf in contact

Gebruik socials!

Vraag Klanten om hulp!

Mijn advies:

Ga vanaf vandaag aan de slag met Verleuken in de 1.5 meter economie!

<https://www.houdenvanklanten.nl/news/546/29/Klantgerichtheid-in-de-1-5-meter-economie>

**Vergeet de (toegevoegde)
waarde van de fun factor
nooit!**

OPVALLEND:

**Als zaken leuker worden,
verandert bij de meeste
collega's én Klanten
automatisch het gedrag!**

Haaaaai :))

Liefs van Keytoe.

keytoe

Hoi Feike

Ook al past de
1,5 meter afstand ~~maatschappij~~
jou niet. Wind dat je
deze periode heldhaftig
oppakt. Een voorbeeld
en inspirator zoals te
verwachten was.

hopelijk tot snel zonder
beeldscherm

Liefs je Collegas



Feike Cats

Francijntje de Kadtlaan 10
3136 LR Vlaardingse

RD6C# #Y281C9A#D8#1409#



HIER GEEN
1,5 METER
AFSTAND
HOUDEN
ALSTUBLIEFT



Verleuken kan iedereen



Klanthousiasme in de praktijk!

Door Feike Cats

Verneuken kan iedereen



Klanthousiasme in de praktijk!

Door Feike Cats

Dank voor je aandacht!

Maak er wat leuks van!

